



100% des appels 17

sont pris en charge
par nos opérateurs,
en moins de 45 secondes



2195 Interventions

Dont **1253**
font suite à un
appel 17 POLICE



Police-secours intervient
dans un délai moyen de
9 minutes 18
après l'appel 17



Nous prenons votre
plainte, **en moyenne**
15 minutes après votre
arrivée au commissariat



La pré-plainte en ligne;
l'assurance d'un rendez-vous
dans les **10 jours** dans plus
de **73,42%** des cas

POLICE NATIONALE

SÉCURITÉ PUBLIQUE

[Remontées du 4^{ème} trimestre 2019, calculées sur la base des données
figurant au sein des outils MCI et ORUS pour le périmètre de la CSP PAU / de
la DDSP 64]

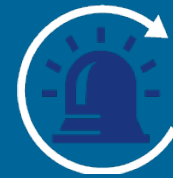


Commissariat de BAYONNE / DDSP de 64
au service de la population



100% des appels 17

sont pris en charge
par nos opérateurs,
en moins de 45 secondes



1397 Interventions

Dont **637**
font suite à un
appel 17 POLICE



Police-secours intervient
dans un délai moyen de
6 minutes 38
après l'appel 17



Nous prenons votre
plainte, **en moyenne**
15 minutes après votre
arrivée au commissariat



La pré-plainte en ligne;
l'assurance d'un rendez-vous
dans les **10 jours** dans plus
de **91,01%** des cas

POLICE NATIONALE
SÉCURITÉ PUBLIQUE

[Remontées du 4^{ème} trimestre 2019, calculées sur la base des données figurant au sein des outils MCI et ORUS pour le périmètre de la CSP BAYONNE / de la DDSP 64]





Commissariat de BIARRITZ / DDSP des Pyrénées Atlantiques au service de la population



86,20 % des Appels 17
sont pris en charge
par nos opérateurs,
en moins de 45 secondes



755 Interventions
dont **323**
font suite à un
appel 17 POLICE



Police-secours intervient
dans un délai moyen
de **5 minutes 28 secondes**
après l'appel 17



Nous prenons votre
plainte, **en moyenne**
24 minutes après votre
arrivée au commissariat



La pré-plainte en ligne,
l'assurance d'un rendez-
vous dans les **10 jours** dans
plus de 85,71 % des cas

POLICE NATIONALE
SÉCURITÉ PUBLIQUE

Remontées du 4^{ème} trimestre 2019, calculées sur la base des données figurant au sein des outils Pégase et N-MCI pour le périmètre de la CSP Biarritz / de la DDSP 64



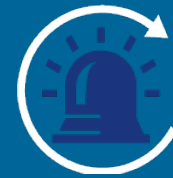


Commissariat de ST JEAN DE LUZ / DDSP de 64
au service de la population



100% des appels 17

sont pris en charge
par nos opérateurs,
en moins de 45 secondes



720 Interventions
Dont **185**
font suite à un
appel 17 POLICE



Police-secours intervient
dans un délai moyen de
17 minutes 21
après l'appel 17



Nous prenons votre
plainte, **en moyenne**
10 minutes après votre
arrivée au commissariat



La pré-plainte en ligne;
l'assurance d'un rendez-vous
dans les **10 jours** dans plus
de **89,36%** des cas

POLICE NATIONALE
SÉCURITÉ PUBLIQUE

[Remontées du 4^{ème} trimestre 2019, calculées sur la base des données figurant au sein des outils MCI et ORUS pour le périmètre de la CSP ST JEAN DE LUZ / de la DDSP 64]



Pour plus d'info sur la transparence des services publics : www.modernisation.gouv.fr/transparence