



# PRÉFET DES PYRÉNÉES- ATLANTIQUES

Liberté  
Égalité  
Fraternité

Pau, le 31 mars 2020

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### – COVID-19 – Plateforme JeVeuxAider.gouv.fr : faites connaître votre besoin

Pour faire face, collectivement à la crise sanitaire actuelle, le Président de la République a appelé les Français à « inventer de nouvelles solidarités ». Le caractère exceptionnel de cette crise appelle, en effet, un engagement exceptionnel de chacun d'entre nous. En particulier pour que les activités associatives essentielles à la vie de la Nation puissent se poursuivre.

Aussi lundi 23 mars, le Gouvernement a lancé sur le site de la Réserve civique une plateforme d'engagement COVID-19, destinée à centraliser les besoins des organismes d'intérêt général (associations, collectivités territoriales, CCAS, MDPH, opérateurs publics, etc.) et permettre à chaque citoyen de proposer son aide autour de 4 missions vitales :

- **aide alimentaire et d'urgence** => « Je distribue des produits de première nécessité (aliments, hygiène...) et des repas aux plus démunis » ;
- **garde exceptionnelle d'enfants** => « J'aide à garder des enfants de soignants ou d'une structure de l'Aide Sociale à l'enfance » ;
- **lien avec les personnes fragiles isolées** => « Je participe à maintenir le lien (téléphone, visio, mail, etc.) avec des personnes fragiles isolées : personnes âgées, malades ou en situation de handicap » ;
- **solidarité de proximité** => « Je fais les courses de produits essentiels pour mes voisins les plus fragiles ».

Cette plateforme JeVeuxAider.gouv.fr est accessible sur : <https://covid19.reserve-civique.gouv.fr/> et vous pouvez trouver la foire aux questions à l'adresse suivante : <https://covid19.reserve-civique.gouv.fr/faq>

Dans les Pyrénées-Atlantiques, la Direction départementale de la Cohésion sociale (DDCS) est chargée de la coordination du dispositif au niveau local.

À ce jour, une vingtaine de missions d'intérêt général a été enregistrée sur la plateforme. Il s'agit de 20 entités parmi lesquelles des associations mais également des collectivités qui ont exprimé un besoin sur des missions relevant principalement de l'aide aux personnes vulnérables, fragiles ou isolées :

- préparation de l'aide alimentaire aux personnes sans-abris ;
- livraison de denrées alimentaires de première nécessité ;
- préservation du lien social pour les personnes isolées (contact téléphonique, aide aux démarches, etc.) ;
- appel à bénévoles de l'informatique en faveur de l'inclusion numérique.

Près de 1 000 personnes bénévoles se sont engagées dans le département.

Le Préfet des Pyrénées-Atlantiques remercie l'ensemble des concitoyens pour leur mobilisation et encourage les structures associatives, établissements publics, collectivités, etc. à publier leur offre de missions en fonction de leurs besoins afin que des citoyens puissent leur prêter main forte.

Préfecture des Pyrénées-Atlantiques-  
Bureau de la Représentation de l'État et de la Communication Interministérielle  
☎ 05 59 98 24 10 - 24 50 / [pref-communication@pyrenees-atlantiques.gouv.fr](mailto:pref-communication@pyrenees-atlantiques.gouv.fr)

