

CSS

du 14/10/2016

SOMMAIRE

- 1. RAPPEL DES ACTIONS ENGAGEES**
- 2. OÙ EN SOMMES-NOUS ?**
- 3. NOS ENGAGEMENTS**

1. RAPPEL DES ACTIONS ENGAGEES

Organisation :

- Promotion du numéro d'appel unique à la Coordination (05.59.92.21.02).
- Mise en place et maintien d'une cellule de suivi par l'ASL.
- Un coordinateur dédié 100% de son temps.
- Réunions régulières Points d'Avancement avec les services de l'Etat.
- Relations soutenues avec les élus.
- Entretiens directs avec les riverains.

1. RAPPEL DES ACTIONS ENGAGEES

Moyens :

- Interventions pompiers plateforme / Mesures-prises d'atmosphère (> 100).
- Rondes pompiers quotidiennes sur et autour de la plateforme.
- Analyse systématique de chaque signalement par les industriels.
- Plans d'Actions partagés avec les autorités et les élus.

Communications :

- Communiqués de Presse et réponses aux sollicitations médias.
- Lettres aux Riverains (septembre, octobre, décembre, mars et juillet).
- SPPPI du 15/12/2015.

1. RAPPEL DES ACTIONS ENGAGEES

Plans d'actions

- Sensibilisation des salariés de la plateforme pour recueil d'infos sur nuisances.
- Visite riverains/élus le 04/08/2015
=> **Fosse à soufre identifiée** (couverture en novembre mais **non à l'origine des nuisances**).
- Mise en place procédure spécifique sur Abidos pour recueil de signalements.

1. RAPPEL DES ACTIONS ENGAGEES

Plans d'actions

- 2 enquêtes téléphoniques par l'ARS auprès de 36 riverains en août et octobre 2015
=> **Caractérisation des nuisances ressenties.**
- Plusieurs campagnes de mesures effectuées chez certains riverains et sur la plateforme par des laboratoires indépendants
=> **Aucune molécule identifiée pouvant expliquer les nouvelles nuisances.**
- Audits olfactifs par spécialistes en août, septembre et octobre 2015
=> **Torches BP4/1 et/ou BP4/3 sans doute à l'origine des odeurs de brûlé.**

1. RAPPEL DES ACTIONS ENGAGEES

Plans d'actions

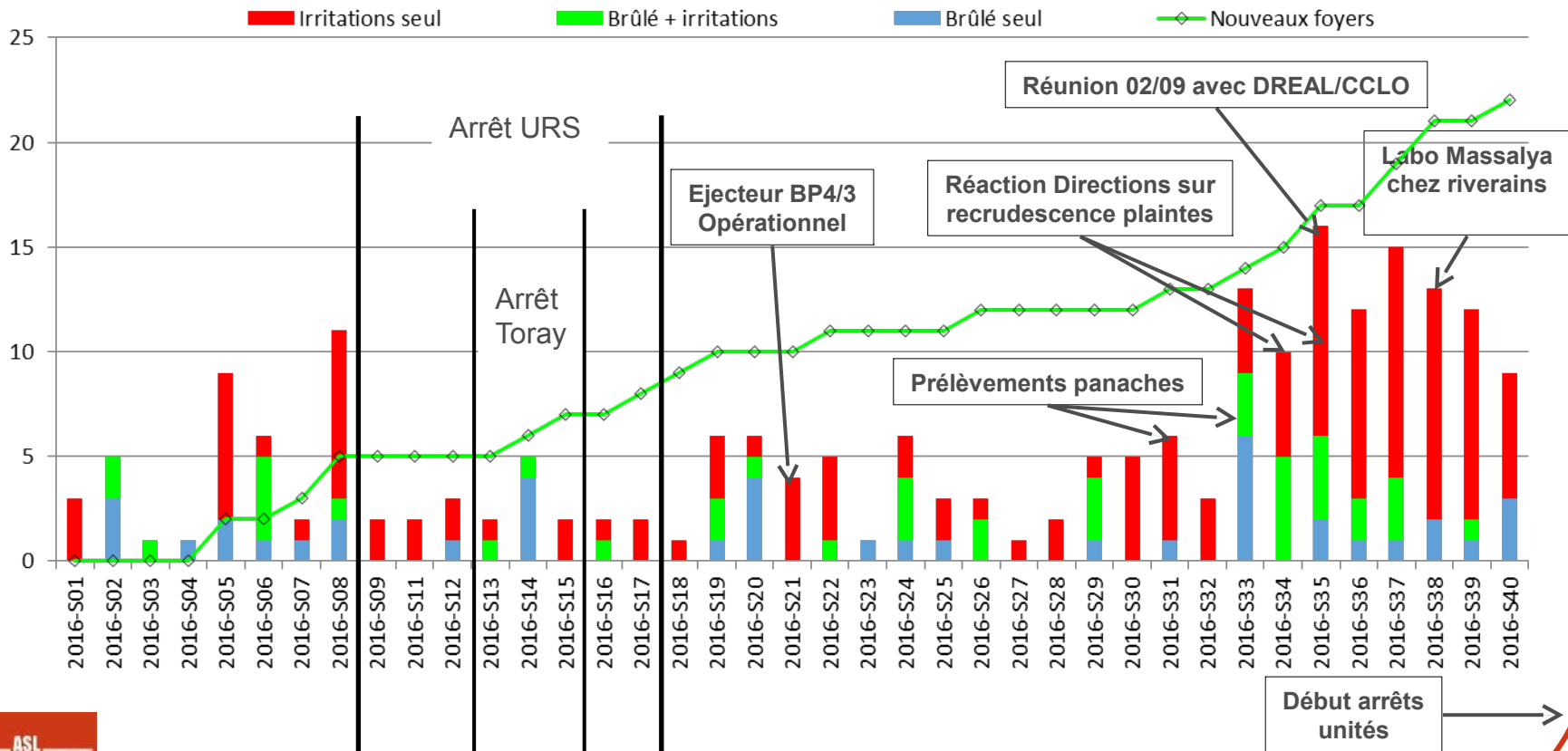
- Modélisations pour simuler les effets cumulés de plusieurs panaches
=> **Confirment la géographie des nuisances.**
- Périodes avec arrêts d'unités
=> **Certaines pistes écartées.**
- Implantation sur Lacq de la station mobile AIRAQ pour mesures PUF.
- Confirmation de la représentativité de la station fixe de Lacq.

1. RAPPEL DES ACTIONS ENGAGEES

Plans d'actions

- Optimisations du fonctionnement de la torche Arkema.
- Tvx effectués sur torche Sobegi, opérationnel depuis fin mai.
=> Torches en veilles permanentes (organes de sécurité), ne brûlent que du Gaz Naturel, sauf aléas ou périodes d'arrêts/redémarrages d'unités.
- Réseau Sentinelle: Visites site 08 et 19 juillet 2016 + début formations.
- Prélèvements/Analyses directs dans les panaches des torches et de l'URS et dans les émissaires Toray.

2. OÙ EN SOMMES-NOUS ?



2. OÙ EN SOMMES-NOUS ?

Depuis début 2016 :

- 331 signalements au total.
- 218 odeurs de brûlé et/ou irritations dont 112 depuis début août.

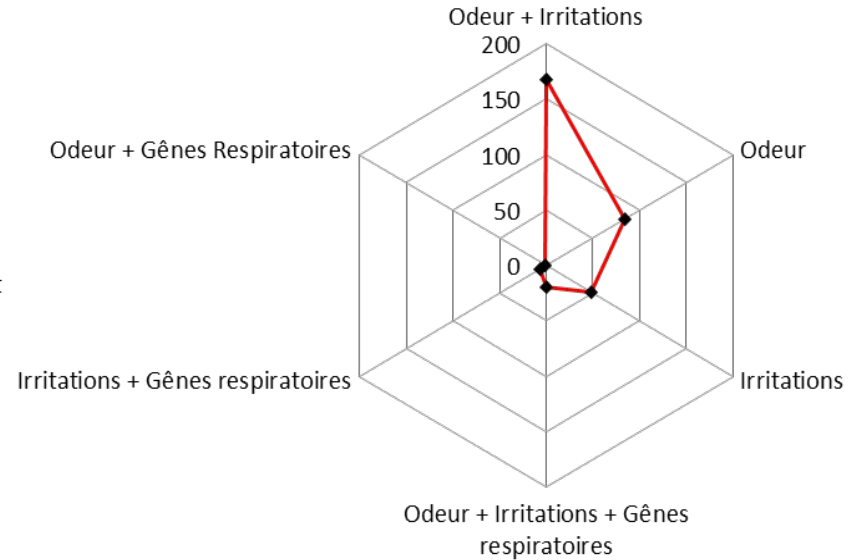
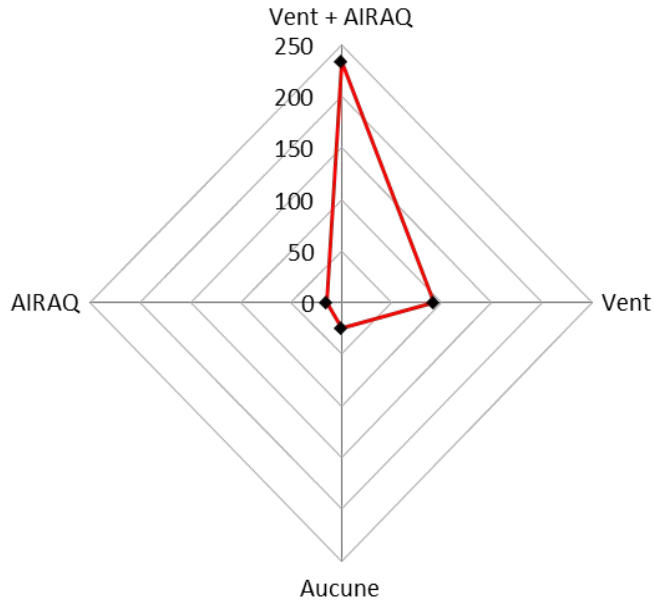
Signalements majoritairement émis du quartier bas de Lacq.

Témoignages convergents : janvier-juillet nette amélioration sur le plan des odeurs de « brûlé », pas sur celui des « irritations ».

Mais reprise des signalements en fréquence et intensité depuis mi-août 2016.

2. OÙ EN SOMMES-NOUS ?

Analyse de Cohérence des Signalements



=> **Une conviction : Les nuisances sont émises de la plateforme Induslacq.**

Caractéristiques des Nuisances ressenties

2. OÙ EN SOMMES-NOUS ?

- Malgré les efforts des industriels depuis plus d'un an et des résultats encourageants, les nuisances perdurent.
- Des paramètres de fonctionnement stables des unités, des analyses dans l'environnement et dans les émissaires :
=> **Ne nous ont pas permis d'identifier une source.**
- Derniers témoignages recueillis auprès des riverains les plus impactés :
=> **Nuisances continues, variables en intensité.**
- Un décalage entre notre communication (lettre aux riverains n°05) et le ressenti des riverains sur le terrain.
- Une relation engagée avec l'ARSIL (réunion du 29/09/16 à la mairie de Lacq).

2. OÙ EN SOMMES-NOUS ?

- Mission « Massalya » (mesures en continu chez un riverain) :
 - => **1^{ère} phase (20/09 au 29/09 2016) : Résultats début novembre.**
 - => **2^{ième} phase (05/12 au 15/12 2016).**
- Pister les sources de nuisances sur site :
 - => **Mission « Nez » (Mme Jaubert) engagée.**
- Mettre à profit du programme des arrêts/redémarrages des unités :
 - => **Recueil d'infos les plus précises auprès de certains riverains.**
 - => **Recherche de corrélations.**
 - => **Mesures complémentaires dans l'environnement.**
- Améliorer nos communications/relations avec nos riverains.

3. NOS ENGAGEMENTS

- Maintenir les moyens de suivi des signalements.
- Poursuivre la recherche de l'origine des nuisances pour les solutionner.
- S'inscrire dans la durée sur nos relations avec les riverains :
 - => **Faire un retour de nos actions via l'ARSIL.**
 - => **Participer activement au Réseau Sentinelle.**

MERCI POUR VOTRE ATTENTION