

ETUDE PARTICIPATIVE DE SANTÉ
POPULATION RIVERAINE DU BASSIN
INDUSTRIEL DE LACQ

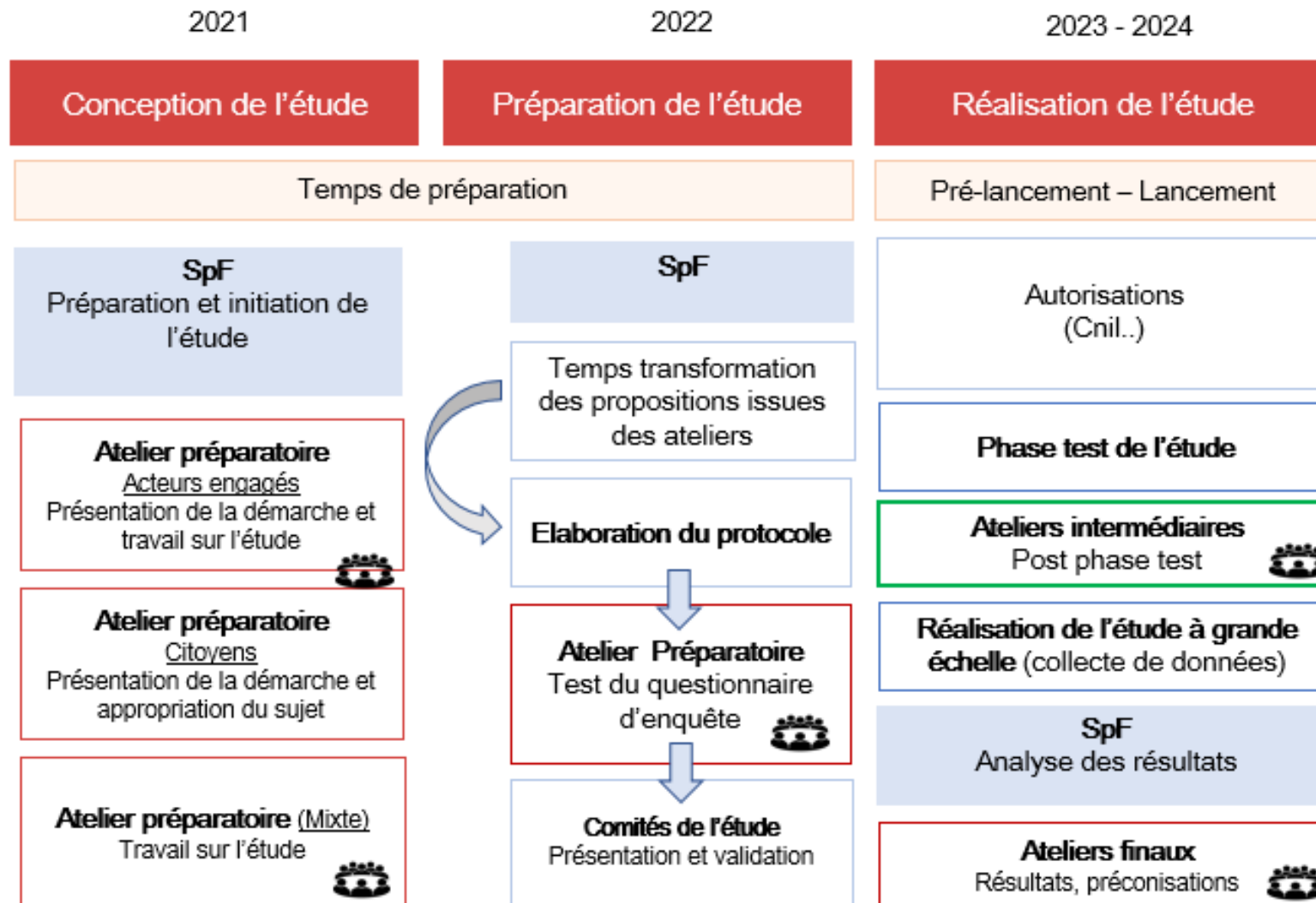
Bilan de la phase test

Préparation du déploiement de l'étude

Santé publique France, Direction des régions, Cellule régionale
Nouvelle Aquitaine

Bureau CSS – 06/06/2023

ÉTAPES (1)



AVIS CESREES ET AUTORISATION CNIL – NOV. 2022 À MAI 2023

Avis favorable Cesrees obtenu en déc. 2022

Autorisation Cnil obtenue le 11 mai 2023 (autorisation recueil et traitement données individuelles)

CONVENTION BASE DE SONDAGE – JANVIER À JUIN 2023

En cours avec CPAM 64 et MSA Sud Aquitaine

PHASE TEST – MARS 2023

Phase test de l'étude – 100 réponses attendues

Objectif = éprouver méthode et matériel d'enquête

ATELIERS CITOYENS INTERMÉDIAIRES – AVRIL ET MAI 2023

Bilan phase test, ajustements du questionnaire, communication autour de l'étude

COMMUNICATION AUTOUR DE L'ÉTUDE A GRANDE ÉCHELLE – SEPT. 2023

Rôle capital pour assurer une large participation / adhésion de la population à l'étude

COLLECTE DES DONNÉES – OCT. A DEC. 2023

2 000 réponses attendues

Terrain d'une durée prévisionnelle de 10 semaines

ANALYSE DES DONNÉES – 2024

Analyses statistiques

ATELIERS FINAUX – 2024

Durant et à l'issue de la phase d'analyse des données

Travail sur les préconisations

RÉSULTATS ET VALORISATION – A COMPTER DE FIN 2024

BILAN PHASE TEST

RAPPELS: L'ÉTUDE PARTICIPATIVE DE SANTÉ



Objectifs

Santé publique France mène une **étude épidémiologique sur la santé des riverains du bassin industriel de Lacq** . Etude inscrite dans le **Plan Régional Santé Environnement Nouvelle-Aquitaine**.

→ **Décrire l'état de santé des riverains, leur perception des pollutions de l'environnement liées aux activités industrielles du bassin et d'analyser les liens entre les deux.**

→ Pour contribuer à améliorer **la santé et la qualité de vie des habitants du bassin industriel.**

L'étude prendra en compte les **nuisances et les pollutions industrielles perçues** par la population située dans la zone d'étude (odeurs, fumées, vue des installations industrielles, bruits) et leurs effets potentiels : la gêne, la survenue de symptômes et autres troubles de santé, l'anxiété, l'altération de la qualité de vie liée à la santé.

CIBLE DE L'ENQUÊTE



La population **adulte âgée de
18 ans et plus**

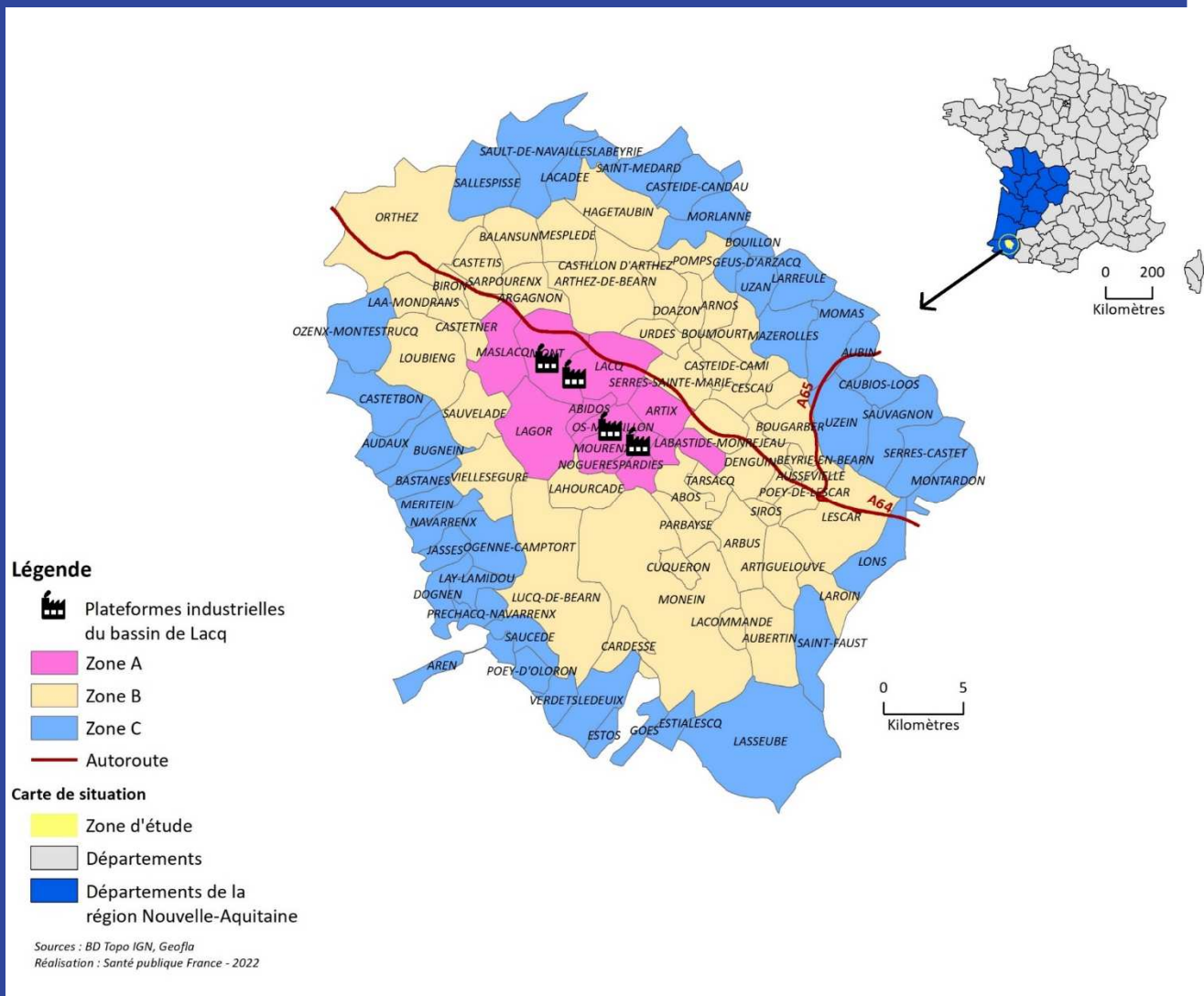
**Les enfants de moins de 18
ans seront interrogés
indirectement par
l'intermédiaire du parent
enquêté**

100

individus à interroger
pour la phase test

ZONE D'ETUDE

99 communes concernées par l'étude (106 000 hab.)



CRITÈRES D'INCLUSION

Avoir 18 ans ou plus		
Résider dans la zone d'étude depuis au moins six mois	Comprendre les implications de la participation à l'étude et répondre aux questions en termes d'audition et de compréhension en langue française	Ne pas faire l'objet d'une mesure de protection de justice (curatelle, tutelle)

LE PROTOCOLE

ÉCHANTILLON

- L'échantillon de la phase test est issu d'une base annuaire enrichie
- Echantillon global = échantillon principal (236 adresses) + 1 lot échantillon de réserve (100)
- Réparti dans les 3 zones A, B et C

→ 336 individus ont été sollicités sur la zone d'étude

	Total
Total général	336
Type téléphone	
Fixe	149
Mobile	115
Sans Numéro	72
Protocole	
CAWI/CAPI	72
CAWI/CATI/CAPI	264
Zones	
Zone A	114
Zone B	112
Zone C	110

3 PROTOCOLES :

Début du terrain

Fin du terrain

PROTOCOLE 1 :
CAWI / CAPI

Terrain CAWI

Si non rép. CAWI alors Terrain CAPI

PROTOCOLE 2 :
CAWI/ CATI / CAPI

Terrain CAWI

Si non rép. CAWI alors Terrain CATI

Si non rép. CAWI ni CATI alors Terrain CAPI

PROTOCOLE 3 :
CAWI/ CATI

Terrain CAWI

Si non rép. CAWI alors Terrain
CATI

Echantillon de réserve

LES DIFFÉRENTES ÉTAPES



28 février 2023

Envoi des courriers
annonce

Collecte **par internet**
(CAWI)

8 mars 2023

Collecte **par téléphone**
(CATI)

Collecte **en face à face**
(CAPI)

21 mars 2023

CATI - Échantillon
de réserve

1 avril 2023

*Fin de la
collecte par
internet et
en face à
face*

*Fin de la
collecte par
téléphone*



OUTILS DE COMMUNICATION

MATÉRIEL D'ENQUÊTE

COURRIER

RELANCES

REPONDEUR

SITES

HOTLINE

AVIS DE
PASSAGE

COURRIER

RELANCES

Lettre annonce par courrier
SMS annonce pour les mobiles
SMS de relance

REPONDEUR



Un message
répondeur est laissé
lors du 3^{ème} contact
sans réponse, et sera
laissé une seule fois

SITES

www.etudesantelacq.fr

<https://www.santepubliquefrance.fr/etudes-et-enquetes/etude-participative-sur-la-sante-des-riverains-du-bassin-industriel-de-lacq>

HOTLINE

0 800 943 713 Service & appel
gratuits

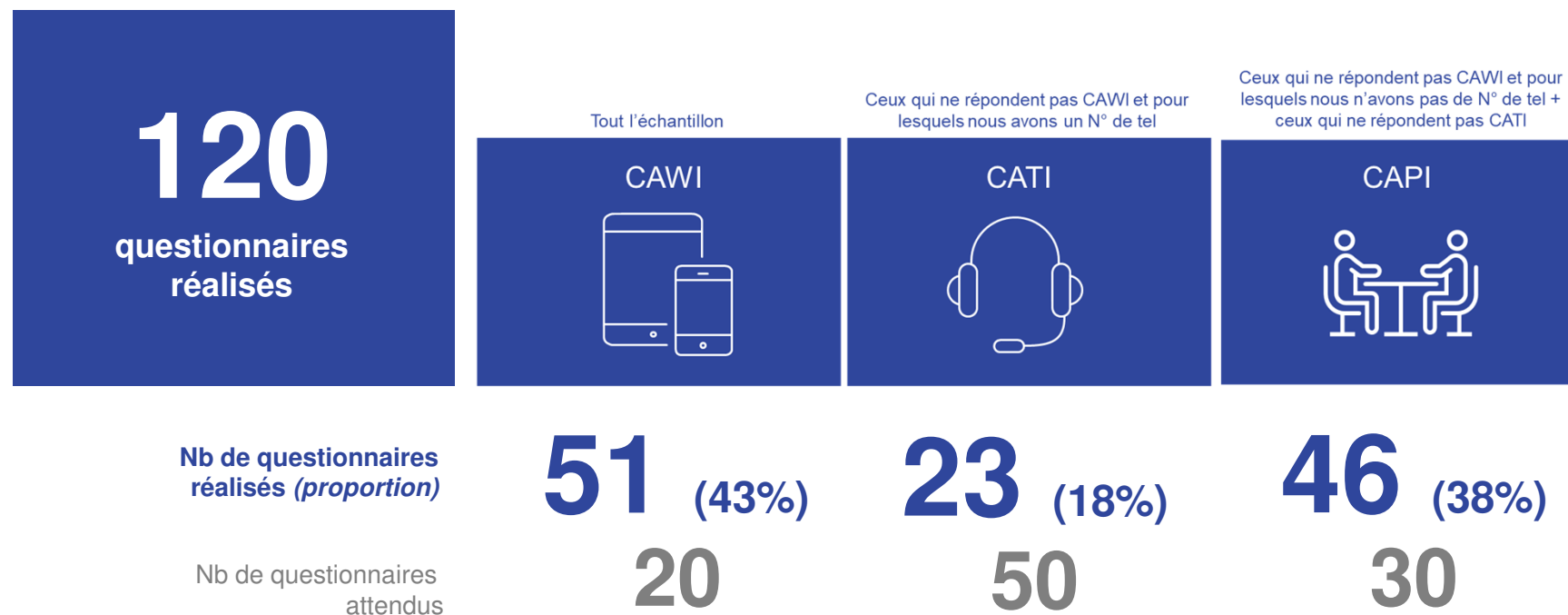
etudesanteLacq@ipsos.direct.fr

AVIS DE
PASSAGE

Indiquer que vous êtes passé.e et
que l'on cherche à joindre la
personne sélectionnée

LES RÉSULTATS PRINCIPAUX

NOMBRE DE QUESTIONNAIRES RÉALISÉS



RÉSULTATS : DURÉE GLOBALE DE PASSATION

Durée moyenne globale
(questionnaire seul)

38 min

Durée moyenne **CATI**
(avec contact)

48,26 min

Durée moyenne **CAPI**
(avec contact)

43,64 min

RÉSULTATS : PROFIL DES RÉPONDANTS

- **52,5% d'hommes et 47,5% de femmes**
- **27 questionnaires complétés avec questions enfants**
 - 79% des représentants légaux acceptent
- **Taux de participation global : 36%**
 - **Représentation équilibrée des 3 zones**
38% en zone A; 35% en zones B et C
 - **Représentation équilibrée des différentes classes d'âge**
Classe d'âge la plus représentée: les 65 ans et + (28%)
- **Taux de participation par modalité de réponse**
 - CAWI : 15 % ; CATI : 13% ; CAPI : 49%
 - Toutes les classes d'âge représentées dans toutes les modalités

	Total général		
Total général	120	100%	100%
Femme	57	48%	100%
Homme	63	53%	100%
18- 24 ans	17	14%	100%
25- 34 ans	17	14%	100%
35- 44 ans	19	16%	100%
45- 54 ans	14	12%	100%
55- 64 ans	19	16%	100%
65 ans et plus	34	28%	100%

RÉSULTATS : STATUT DU DERNIER CONTACT CATI

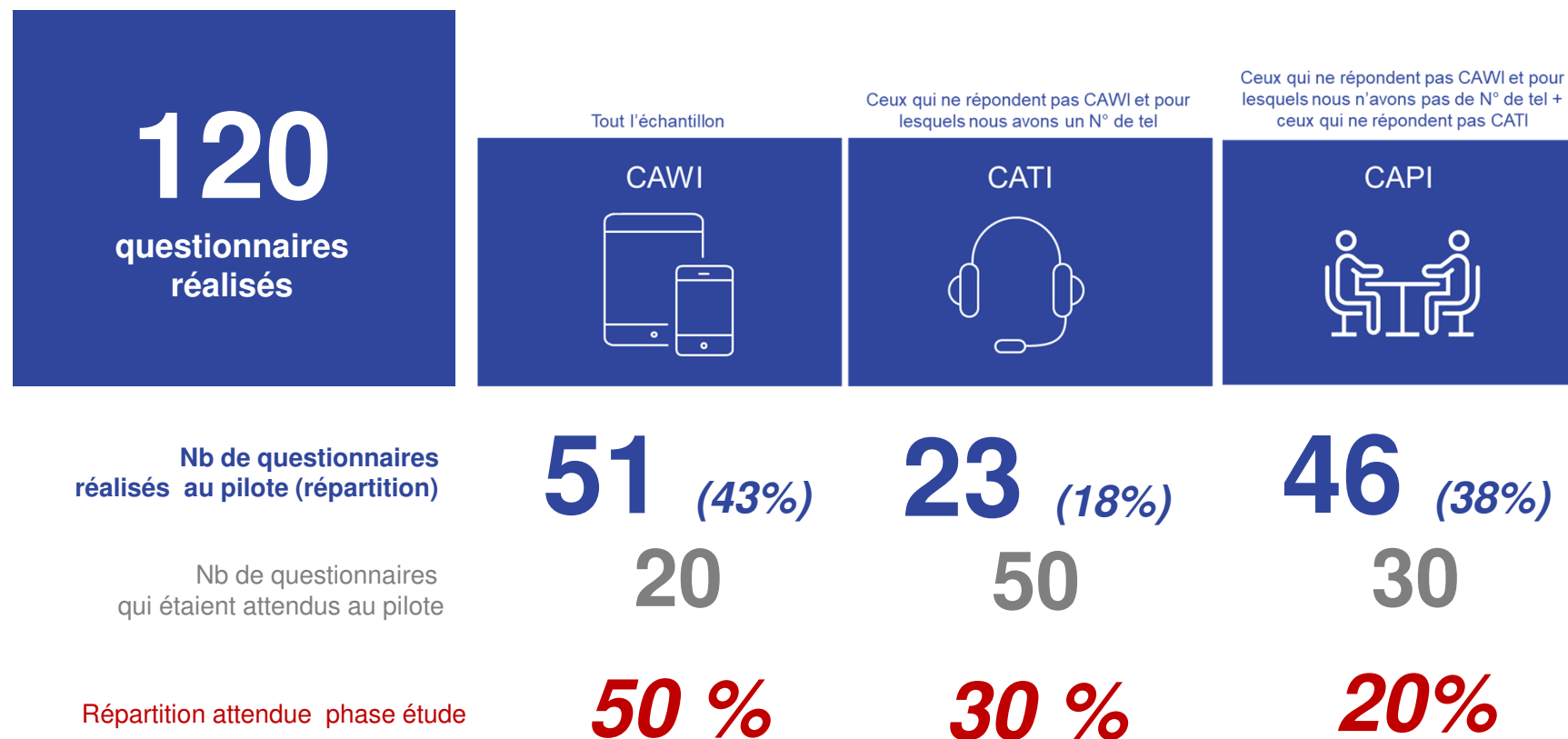
	Nombre de Numéros					
	Total		Fixe		Mobile	
	Effectif	%	Effectif	%	Effectif	%
Total (éch. Principal + réserve)	336	100%	149	44%	115	34%
Non-appelé (pas concerné par le terrain CATI)	90	100%	12	13%	6	7%
TOTAL adresses concernées par le CATI	246	100%	137	56%	109	44%
Commencer l'interview	23	100%	11	48%	12	52%
Abandon questionnaire	4	100%	3	75%	1	25%
A déjà répondu au questionnaire sur Internet	5	100%	4	80%	1	20%
Stop inter	1	100%	0	0%	1	100%
TOTAL Adresses en cours	179	1	103	58%	76	42%
Non réponse/Répondeur	169	100%	100	59%	69	41%
RDV prioritaire	0		0		0	
TOTAL Hors champ/Hors cible	14	1	4	31%	10	69%
La personne habite en institution	1	100%	1	100%	0	0%
Refus de passer la personne sélectionnée	2	100%	2	100%	0	0%
Refus avant présentation de l'enquête	0	100%				

(+72 adresses sans tel. renseigné → prot. 1)

6 appels en moyenne
(8 pour les fixes et 4,3 pour les mobiles)

16 appels en moyenne

NOMBRE DE QUESTIONNAIRES RÉALISÉS



RETOURS TERRAIN

7

RETOUR DES ENQUÊTEURS : SYNTHÈSE

2 débriefings enquêteurs

« Sur les 10 [inters] que j'ai fait y'en a 3 qui l'auraient fait sur internet » (CAPI)

➤ **Contact mitigé :**

- ➔ bon (voire très bon) accueil pour le FAF
- ➔ vs. difficultés d'avoir des gens au téléphone (beaucoup de NRP/Occupé, petit échantillon : adresses tournent vite)

➤ Globalement **la passation du questionnaire se passe bien**

➤ **Difficultés pour certaines questions** de la partie santé (longues listes)

➤ Les enquêteurs ont pris plaisir à travailler sur le pilote

« Personnes d'un certain âge qui ne se voyaient pas y répondre sur internet » (CAPI)

« Pas le temps d'argumenter » (CATI)

INFORMATION ET COMMUNICATION

- Acteurs relais (associations, collectivités, prof. de santé)
- Presse

ATELIER FIN AVRIL 2023

- 11 participants
- Bilan phase test
- Ajustements du questionnaire

ATELIER FIN MAI 2023

- xx participants
- Communication autour de l'étude

SUITE À LA PHASE TEST

- Réduire la durée de passation
- Partie Santé : réduire la longueur du module et faciliter la passation des listes d'évènements de santé
- Partie Environnement : améliorer l'adaptation de certains libellés de questions

MODIFICATIONS EN COURS

- Travail en atelier citoyen le 27/04/2023
- Travail en CAT le 16/05/2023

UNE COMMUNICATION TOUCHANT PLUSIEURS CIBLES

- ✓ **Les personnes concernées par l'étude** : adultes et les enfants qui résident depuis plus de 6 mois dans une zone incluant 99 communes plus ou moins distantes des installations industrielles
- ✓ **Les parties prenantes et relais de l'étude** : les maires, professionnels de santé (médecins, pharmaciens, sages-femmes) et leur représentants, associations locales, syndicats, maisons de quartier, etc.
- ✓ **Les médias** : régionaux et locaux (Sud Ouest Pau, Sud Ouest Bearn et Soule, La République des Pyrénées, Eclair des Pyrénées, France Bleu Béarn Bigorre, France 3 Aquitaine, etc.)

DES OBJECTIFS DE COMMUNICATION MULTIPLES

- ✓ Faire connaître l'étude afin de faciliter et encourager la participation des personnes tirées au sort
- ✓ Faciliter l'adhésion des acteurs relais
- ✓ Accompagner les parties prenantes face aux questions potentiellement soulevées par l'étude
- ✓ Valoriser la démarche scientifique de l'étude

PLUSIEURS MESSAGES

- ✓ Un questionnaire scientifique construit avec les participants aux ateliers citoyens (riverains et représentants d'associations locales)
- ✓ A l'écoute des préoccupations de santé et des nuisances ressenties
- ✓ Démarche visant à favoriser la santé et la qualité de vie des habitants du bassin industriel – préconisations, recommandations

UNE COMMUNICATION EN PLUSIEURS ÉTAPES

- ✓ **Août 2023** : mise à jour de la page enquête sur le site de Santé publique France
- ✓ **Mi-août 2023** : lancement du plan de diffusion (réception mi septembre) à destination des parties prenantes, institutionnels et professionnels de santé pour annoncer le lancement de l'étude
- ✓ **Septembre 2023** : annonce du lancement de l'étude avec une actu web, réseaux sociaux, communiqué de presse et dossier pédagogique - médias régionaux et nationaux