



PRÉFET DES PYRÉNÉES- ATLANTIQUES

*Liberté
Égalité
Fraternité*

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

JOURNÉES PORTES OUVERTES : LA SOUS-PRÉFÈTE D'OLORON-SAINTE-MARIE A VISITÉ L'ESPACE FRANCE SERVICES D'ARUDY

à Pau, le 12 octobre 2023

Mardi 10 octobre, Madame Marion Aoustin-Roth, sous-préfète d'Oloron-Sainte-Marie, a visité l'espace France Services d'Arudy dans le cadre des Journées « Portes ouvertes du réseau France Services » organisées du 02 au 14 octobre 2023 dans l'Hexagone.

Créée en 2019, le réseau France Service permet d'accompagner les usagers dans leurs démarches administratives du quotidien. L'objectif est de donner accès, sur tout le territoire, à une offre de service public de qualité. Pour remplir cet objectif, des agents d'accueil sont formés à la réalisation de démarches administratives, tout en répondant aux questions des usagers.

Au total, ce sont 9 partenaires nationaux – ministère de l'Intérieur et des Outre-mer, ministère de la Justice, direction générale des finances publiques, pôle emploi, Assurance retraite, Caisse nationale d'assurance maladie, Caisse nationale des allocations familiales, Mutualité sociale agricole et La Poste – qui prennent part au dispositif en proposant des permanences régulières ou des rendez-vous par visioconférences.

A ce jour, 30 espaces France Services sont labellisés dans le département des Pyrénées-Atlantiques.

Cabinet du préfet

Bureau de la représentation de l'État
et de la communication interministérielle

Pôle communication (réservé à la presse)

• En journée :

Tel : 05 59 98 24 50 | 06 26 14 12 79

pref-communication@pyrenees-atlantiques.gouv.fr

• En soirée, de 18h30 au lendemain 8h et le week-end, du vendredi 18h30 au lundi 8h (astreinte communication) :

Tel : 06 15 20 31 38

pref-astreinte-communication@pyrenees-atlantiques.gouv.fr

2 rue du Maréchal Joffre, 64 021 Pau Cedex

Tel : 05 59 98 24 24

www.pyrenees-atlantiques.gouv.fr

@prefet64



Madame la sous-préfète d'Oloron Sainte-Marie a visité ce mardi l'espace France Services d'Arudy situé au sein des locaux de la Communauté de communes de la vallée d'Ossau. Créée en octobre 2018 sous le nom de Maison des Services au Public, le lieu a obtenu ensuite la labellisation France Services. Cette dernière est directement rattachée à l'espace France Services de Laruns.

Deux conseillères sont présentes trois demi-journées par semaine sur le site d'Arudy pour informer et accompagner les usagers dans leurs démarches. Depuis janvier 2023, 1817 accompagnements ont été réalisés, avec un taux de finalisation des demandes en une seule fois s'élevant à 83 %.

L'espace France Services de Laruns (7 rue du Général de Gaulle à Laruns) est ouvert 5 jours par semaine :

- Lundi et jeudi : 14h-17h30
- Mardi, mercredi et vendredi : 9h-12h30

L'espace France Services d'Arudy (1 avenue des Pyrénées) est ouvert 3 demi-journées par semaine :

- Les lundis et jeudis de 9h à 12h30
- Les mardis de 14h à 17h30

Trouvez les France Services près de chez vous, sur la carte interactive : https://anct-carto.github.io/france_services/?lat=46.403685&lng=-7.020483&z=5.550000000000001